

LA BOITE A NOUVELLES

Trimestriel
Janvier à mars 2015
Numéro 9



FARAIDE AU SERVICE DE VOTRE MAISON....

A VOS BLOCS NOTES !

EVENEMENTS :

Forum Services à la
Personne, le 11/02/2015 à
14h à la Maison de l'Emploi
d'Antony

Café rencontre Point
Jeunes de Fontenay aux
Roses , le 17 Mars 2015 de
17h à 19h

SOMMAIRE

Edito	page 1
En bref	page 1
Les bonnes pratiques	page 2
Quoi de neuf chez FARAIDE ?	page 2
Notre équipe	page 2



**Association FARAIDE ,
3 rue de l'Avenir 92260 FONTENAY AUX ROSES
www.faraide.com**

Tous nos vœux pour 2015

Toute l'équipe de
FARAIDE se joint à
notre président et à
moi-même pour vous
présenter tous nos
vœux pour l'année
2015.

Nous souhaitons
qu'elle soit riche en
échanges et que notre
collaboration se
poursuive !

En 2014 nous avons
maintenu notre
activité, surtout dans le
cadre des clauses
d'insertion en mettant
à disposition des

intervenants sur les
chantiers de la
communauté
d'agglomération de Sud
de Seine.

Notre objectif pour 2015
est de développer les
services que nous offrons
aux particuliers et étoffer
notre clientèle pour
permettre à nos salariés
de travailler et de se
former.

Nous comptons sur votre
soutien.

Bonne lecture

Martine SIMON. Directrice



MESSAGE IMPORTANT !!!

Détecteurs de fumée... La loi du 9/03/2010 oblige
les propriétaires à mettre en place un détecteur
avertisseur autonome de fumée. FARAIDE peut
vous aider à l'installer, n'hésitez pas à nous
appeler, nos intervenants se rendront rapidement à
votre domicile pour procéder à l'installation.



Le Guide des Bonnes Pratiques

Tout comme nous préparons nos salariés à intervenir à votre domicile par le biais du module d'accueil « Soigner la Relation Client », nous avons souhaité vous remettre « Le guide des bonnes pratiques » afin de l'accueillir au mieux.

Il vous sera remis courant février 2015 par votre intervenant(e) et sera consultable sur notre site internet : faraide.com

Vous y trouverez une multitude de conseils :

Ce qu'il faut préparer avant son arrivée, le matériel à prévoir, les moyens de communiquer (si vous n'êtes pas à votre domicile), le rappel du fonctionnement du contrat de mise à disposition, la conduite à tenir en cas d'accident à votre domicile, d'absence ou de retard de l'intervenant(e).

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions, elles seront

les bienvenues !
Merci d'avance pour vos contributions.



Quoi de neuf chez FARAIDE ?

JARDINAGE

N'attendez pas la dernière minute pour préparer votre jardin aux premiers rayons de soleil du printemps :

Confiez-nous vos travaux de jardinage, nos intervenants expérimentés sauront en prendre soin : taille de vos arbustes, remise en état du terrain, premières tontes, semis...

MENAGE ECOLOGIQUE

Vous n'avez pas encore testé ?

Voici bientôt 2 ans que notre association expérimente cette pratique, pas si récente puisqu'elle consiste à utiliser les produits de nos grand-mères. Nous formons tout au long de l'année nos intervenantes, demandez-leur conseil.



Notre équipe à votre service

Au siège social :
01 47 02 24 49

Direction : Martine SIMON

Comptabilité :

Jean Stéphane EYDENS,
Ourida GORMIT

Accueil et mise à disposition : Attika MAJID

Accompagnement et suivi :
Christine DALLE

Notre antenne à
Clamart :
01 40 83 15 12

Mise à disposition et suivi ,relations commerciales et communication :
Véronique VAN CAUTEREN

Pour les communes du Plessis-Robinson et Chatenay- Malabry, merci de vous adresser au siège social au 01 47 02 24 49